**Правила для возврата товара:**

Интернет-магазин [www.ttshop.ru](http://www.ttshop.ru) гарантирует простоту возврата или обмена купленного у нас товара. Согласно Закону о защите прав потребителей, при дистанционном способе покупки обмен товара происходит через оформление возврата. Для этого Вам необходимо сначала связаться с нами любым удобным для Вас способом, по электронной почте отправив письмо на info@ttsport.ru или по городскому телефону (812) 677-58-56, и проинформировать о Вашей проблеме.

Возврат товара надлежащего качества, если он не подходит по размеру, цвету, фасону или любой другой причине, производится на основании заявления на возврат, которое необходимо подать в течение 14 дней с момента покупки товара, не считая дня покупки. При возврате товара надлежащего качества покупателю возвращается только стоимость товара. Стоимость доставки, а также стоимость обратной пересылки (она производилась за Ваш счет) не компенсируются.

Вы не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (например, собранная (склеенная) по Вашему запросу ракетка).

**Условия возврата товара:**

1. Сохранение его потребительских свойств и товарного вида (отсутствие следов эксплуатации и носки, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и сохранности всех ярлыков).

2. Наличие документа, подтверждающего факт и условия покупки товара (кассовый чек или товарный чек)\*.

Отсутствие кассового или товарного чека, либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении требований о возврате товара. Однако мы оставляем за собой право проверить факт приобретения товара в нашем интернет-магазине.

Для возврата Вам необходимо придти на почту и отправить нам простую посылку (не наложенным платежом) на адрес: **192289 Санкт Петербург   а/я 56  (ТТСПОРТ)**.С нашей стороныотправка посылки с новым товаром службой «Почта России», осуществляется только после получения возврата от Вас или получения копии квитанции об отправке посылки в наш адрес на электронную почту [**info@ttsport.ru**](mailto:info@ttsport.ru). **Внимание! Вам ничего не нужно будет платить на почте при получении повторной посылки.**

**Сопроводительные документы, которые необходимо вложить в посылку:**

1. [Претензия на возврат товара](http://sovetadvokatov.ru/205-pretenzija-na-vozvrat-tovara.html) составляется в произвольной форме, и должна содержать:

* **Шапка документа** располагается в правом верхнем углу. В нее входит:  
   Название организации, куда вы направляете претензию – ООО «ТТСПОРТ» ИНН 7813178258, данные должностного лица, которому адресован документ – его должность, фамилия, имя и отчество (генеральному директору, Савельеву С.Л.). Далее указываются данные составителя: имя, фамилия, отчество, домашний адрес, номер телефона, по которому можно связаться с заявителем. Ниже необходимо написать место составления документа и дату.
* **По центру** указывается название документа – «ПРЕТЕНЗИЯ» на возврат или обмен товара надлежащего качества.
* **Основная часть документа**, в которой фиксируются следующие данные: Место и время покупки, ее стоимость. Причина, по которой вы возвращаете товар. Указываются законы, на основании которых вы имеете право на действия, связанные с отменой сделки, то есть возвращением или заменой товара в установленные законом сроки:

«В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан непродовольственный товар надлежащего качества, вправе обменять этот товар на аналогичный у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Обмен производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный или кассовый чеки, либо иной документ, подтверждающий оплату. Отсутствие документов, подтверждающих покупку, не лишает потребителя возможности ссылаться на свидетельские показания. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки.

* Прописывается ваше требование: сумма, которую вы хотите вернуть, или же требование на замену товара. Список прилагаемых документов: копия чека, гарантийного талона и прочее. Подпись составителя.

1. **В случае возврата денежных средств**\*: Необходимо предоставить номер ИНН, и банковские реквизиты карты для зачисления денежных средств, которые должны содержать следующую информацию: местонахождения и адрес банка, номер р/с, номер к/с, БИК банка).\*

\* Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата товара и составляет не более 10 дней с даты поступления возвращенного товара в интернет-магазин вместе с заполненным заявлением на возврат. По итогам проведения экспертизы состояния товара принимается решение о возврате или не возврате денежных средств.

1. **В случае обмена товара**: необходимо вложить список перечень товаров, на которые вы хотите заменить не подошедший Вам товар, для резервирования нужного товара необходимо связаться с нами любым удобным для Вас способом, по электронной почте отправив письмо на info@ttsport.ru или по городскому телефону (812) 677-58-56.

Если вы совершали покупку в одном из наших розничных магазинов или в нашем офисе, Вы приходите к нам и обмениваете товар в течение 14 дней с момента его покупки.